

SPARKX RULES

Hierna worden de belangrijkste regels opgelijst voor uw bezoek aan het Park van Sparkx. U moet deze regels goed en aandachtig doornemen. Door het Park te betreden gaat u volledig akkoord met deze regels, alsook het huisreglement van Sparkx.

- Vanaf 16 jaar mogen kinderen zonder begeleider het Park bezoeken. Bent u jonger dan 16 jaar? Dan moet er steeds een verantwoordelijke meerderjarige begeleider aanwezig zijn. Bij de aankoop van een toegangkaart voor kinderen wordt steeds gevraagd om de gegevens van de verantwoordelijke begeleider op te geven.
- Vanaf 13 jaar mogen kinderen zelfstandig de attracties betreden in het Park onder de verantwoordelijkheid en toezicht van een verantwoordelijke begeleider. Onder de 13 jaar moeten kinderen steeds begeleid worden door een verantwoordelijke begeleider bij het betreden van de attracties in het Park.
- Verantwoordelijke begeleiders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen onder hun toezicht. Verantwoordelijke begeleiders die niet het ouderlijk gezag hebben over het kind verklaren ouder te zijn dan 18 jaar en de toestemming te hebben van de ouders of voogd.
- Alle bezoekers moeten zich ten allen tijde houden aan alle veiligheidsinstructies in het Park. Sparkx kan nooit aansprakelijk worden gesteld wanneer de bezoeker deze veiligheidsinstructies niet in acht heeft genomen.
- Alle bezoekers van het park zijn zich bewust dat aan het uitoefenen van de sportactiviteiten potentiële risico's verbonden zijn, in het bijzonder de reële kans dat u blessures kan oplopen die eigen zijn aan deze sportactiviteiten.
- Niet alle attracties zijn voor iedereen geschikt en bezoekers dienen zich hiervan bewust te zijn. Bezoekers die attracties betreden in strijd met hun gezondheidstoestand (zwangere vrouwen, mensen die onlangs in het ziekenhuis zijn opgenomen, astmapatiënten, epileptici, ...) doen dit altijd op eigen risico.
- Sparkx is niet aansprakelijk bij verlies, diefstal of beschadiging van voorwerpen op en rond het Park en/of een attractie.
- Door het betreden van het Park gaat de bezoeker akkoord dat er camerabeelden worden gemaakt die geheel of gedeeltelijk openbaar kunnen worden gemaakt in overeenstemming met de geldende wetgeving, de Algemene Voorwaarden en het privacybeleid van Sparkx.

Bij vragen kan u zich wenden tot het personeel van Sparkx in het Park of uw vraag sturen naar info@sparkx.com.

HUISREGLEMENT

Voor een goede gang van zaken is er een huisreglement opgesteld waaraan bezoekers van het park van Sparkx Sportainment Group NV (hierna "Sparkx") zich moeten houden .

Algemeen

Elke bezoeker wordt geacht van het huisreglement kennis te hebben genomen. Het huisreglement is ter beschikking aan het onthaal van het park en op de website. Elke bezoeker die Sparkx betreedt, gaat onvoorwaardelijk akkoord met het huisreglement en dient zich overeenkomstig te gedragen.

Sparkx behoudt zich het recht voor om bezoekers die mogelijk een gevaar vormen voor de veiligheid en gezondheid van andere bezoekers te verbieden het park te betreden. Dit kan het geval zijn wanneer een bezoeker zich ordeverstoring of overlastgevend gedrag, grensoverschrijdend gedrag vertoont of onder invloed is. Dit is echter geen uitputtende lijst van ontoelaatbaar gedrag.

Als een bezoeker zich niet houdt aan het reglement van het park, kan hen gevraagd worden het park te verlaten. Het ticket zal niet worden terugbetaald. Bij herhaalde problemen kan de toegang tot het park definitief worden ontzegd. Als een bezoeker weigert het park vrijwillig te verlaten, kan de hulp van de politie worden ingeroepen.

Het huisreglement legt de gedragsregels uit die in het park moeten worden gevolgd en is bedoeld om de veiligheid en het comfort van alle bezoekers te waarborgen. Bezoekers dienen het reglement serieus te nemen en zich eraan te houden om een veilige en plezierige ervaring in het park te garanderen.

Toegang tot het park

Het park behoudt zich het recht voor om de openingsperiode en openingstijden van het park te wijzigen. Bezoekers wordt aangeraden om de website te raadplegen voordat ze het park bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Daarnaast is het niet toegestaan om een rugzak of tas mee te nemen naar het park. Bezoekers wordt aangeraden om alleen kleine persoonlijke items mee te nemen die in hun zakken passen. Er zijn lockers voorzien waarin spullen kunnen worden opgeborgen tijdens het bezoek.

Als de maximale capaciteit van het park wordt overschreden, behoudt Sparkx zich het recht voor om de toegang tot het park te weigeren aan extra bezoekers op die dag. In dat geval kunnen niet-toegelaten bezoekers geen vergoeding vragen.

De bezoeker zal uiterlijk 15 minuten voor de op de toegangkaart vermelde aanvangstijd aanwezig zijn in het park. Indien de bezoeker later dan 15 minuten na de aanvangstijd arriveert, heeft de bezoeker geen recht op extra minuten in het park, zonder recht op compensatie of terugbetaling voor de bezoeker.

Tot slot zijn dieren, behalve blindengeleidehonden en assistentiehonden met officiële hondenjassen, niet toegestaan in het park..

Kinderen

Sparkx houdt er aan de ouders of verantwoordelijken voor kinderen transparant in te lichten omtrent de attracties die de bezoekers in het park kunnen betreden. Niet elke attractie is geschikt voor alle leeftijden. Daarom dienen bezoekers en verantwoordelijken alle veiligheidsmaatregelen en instructies aan de attracties steeds in acht te nemen.

Kinderen dienen tot de leeftijd van 16 jaar begeleid te zijn door een verantwoordelijke meerderjarige begeleider. Bij twijfel kan het vertonen van het identiteitsbewijs ter controle van de leeftijd gevraagd worden.

Kinderen vanaf 13 jaar kunnen in het park zelfstandig binnen onder de verantwoordelijkheid en toezicht van een verantwoordelijke meerderjarige begeleider.

Per 10 kinderen is minimaal één verantwoordelijke meerderjarige begeleider vereist. Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden op de website.

Vragen over bepaalde attracties kunnen steeds aan het personeel in het park worden gesteld.

Aansprakelijkheid

Aan een bezoek aan Sparkx zijn potentiële risico's verbonden, in het bijzonder sportblessures die eigen zijn aan het beoefenen van de sportactiviteit. Bezoekers zijn verplicht om vóór het betreden van het park na te gaan of hun lichamelijke conditie voldoende is, zich te informeren over risico's en kennis te nemen van en zich te houden aan de regels voor gebruik en toegang en de veiligheidsvoorschriften en -bepalingen. Sparkx heeft het recht om afzonderlijke bezoekers om veiligheidsredenen te verbieden om bepaalde attracties te betreden, bijvoorbeeld vanwege hun omvang, lichaamsbouw, fysieke of mentale beperkingen, blijvende of tijdelijke handicap, zwangerschap enz. Uitsluiting om veiligheidsredenen is geen discriminatie, maar dient slechts ter bescherming van de bezoekers. Sparkx wijst elke aansprakelijkheid af in geval van onverenigbaarheid tussen de attracties en de medische toestand van de bezoeker. Bezoekers die attracties betreden in strijd met hun gezondheidstoestand (zwangere vrouwen, mensen die onlangs in het ziekenhuis zijn opgenomen, astmapatiënten, epileptici, ...) of de veiligheidsinstructies, doen dit altijd op eigen risico.

Het betreden door een minderjarige van het park of een attractie gebeurt op verantwoordelijkheid van de ouders of de meerderjarige begeleider, die instaan voor het toezicht op de minderjarige en de naleving door de minderjarige van het reglement. Het is een eigen beslissing en appreciatie van de ouder of de verantwoordelijke meerderjarige om de minderjarige het park of de attracties te betreden.

Uitsluitend de bezoeker, en/of desgevallend diens ouder of verantwoordelijke meerderjarige, is aansprakelijk voor elke schade toegebracht door zijn handelen of nalaten aan personen of

goederen, en zal Sparkx vrijwaren voor en schadeloos stellen tegen enige aanspraak van derden. Door het park of de attractie te betreden aanvaardt de bezoeker en/of desgevallend diens ouder of verantwoordelijke meerderjarige de potentiële risico's verbonden aan het park en/of de attractie.

Elke bezoeker blijft tijdens het volledige bezoek aan het park (inclusief bij het betreden van de attracties) zelf verantwoordelijk voor de eigen goederen die mee naar het park gebracht worden, o.a. doch niet beperkt tot bril, pet/hoed, schoenen, GSM of smartphone, buggy, ... Sparkx kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen.

Sparkx is niet aansprakelijk bij verlies, diefstal of beschadiging van objecten op en rond het park en/of een attractie. Het gebruik van lockers gebeurt onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico van de bezoeker en Sparkx is niet aansprakelijk voor verdwijningen, verlies, diefstal of schade aan objecten.

In alle gevallen is de verplichting tot schadevergoeding van Sparkx op grond van welke wettelijke grondslag ook, beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Sparkx wordt uitgekeerd. Indien Sparkx ondanks het bepaalde in dit reglement, om welke reden dan ook, toch aansprakelijk zou worden gesteld voor een door de bezoeker geleden schade, welke niet door de verzekering wordt vergoed, is de aansprakelijkheid van Sparkx beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke lichamelijke schade die de bezoeker heeft geleden, met uitsluiting van alle onvoorzienbare en indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van goederen.

Tickets

Kinderen onder de leeftijd van 5 jaar (0 - 4 jaar) mogen het park gratis betreden. Vanaf 5 jaar is de toegang betalend. Wanneer er twijfel mogelijk is over de leeftijd kan er steeds een legitimatie gevraagd worden om de leeftijd aan te tonen. Vanaf 10 jaar betaalt iedereen het volwassenentarief.

Het abonnement is strikt persoonlijk en mag niet doorgegeven worden. Indien er misbruik wordt vastgesteld behoudt Sparkx zich het recht om het abonnement in te trekken zonder compensatie.

Verkochte toegangstickets worden niet geruild of teruggenomen. Verloren toegangsbewijzen worden niet vervangen. Klachten omtrent tickets kunnen verstuurd worden naar: info@sparkx.com.

Sparkx behoudt zich ten allen tijde het recht om individuele tarieven van het park te wijzigen.

Opbergkasten en lockers

In de inkomzone van het park zijn lockers (gratis) voorzien voor het achterlaten van voorwerpen. De lockers dienen leeggemaakt te worden aan het eind van de dag, zoniet, worden ze leeggemaakt door de medewerkers van Sparkx.

Sparkx is niet verantwoordelijk bij diefstal of poging tot inbraak van de lockers.

Het is verboden onbewaakte voorwerpen eender waar in het park onbewaakt achter te laten . Verdachte pakjes die onbewaakt achtergelaten worden, worden door Sparkx en / of politiediensten verwijderd.

Openbare orde, goede zeden en veiligheid

Alle bezoekers moeten zich zedig en fatsoenlijk gedragen, de openbare orde respecteren en geen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Niemand mag zich door gedrag, houding of uitlatingen van een bezoeker gestoord voelen.

De bezoekers worden gevraagd om niet-aanstootgevende en aangepaste (sport)kledij en schoeisel te dragen in Sparkx. Bezoekers dienen steeds identificeerbaar te zijn.

Het is verboden in Sparkx:

- Te roken in het volledige park. Dit algemeen rookverbod geldt eveneens voor elektronische sigaretten.
- Zich aan te bieden aan de ingang van het park of zich in het park te bevinden, onder invloed van drank, drugs of andere verdovende middelen.
- Luidruchtige muziekinstallaties binnen te brengen in het park;
- Vuurwerk, wapens, messen en/of ander explosief materiaal in het park binnen te brengen of te verhandelen;
- Drugs of alcohol of allerhande verdovende middelen in het park binnen te brengen en/of te verbruiken of te verhandelen in het park, alsook zich aan te bieden aan de ingang van het park of zelfs een poging te doen om anderen aan te zetten tot het gebruik ervan;
- Handel drijven in het park;
- Drukwerk en gelijkaardige biljetten te verspreiden of aan te plakken, of opiniepeilingen te houden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het park;
- Voorwerpen te ontvreemden of te beschadigen die eigendom zijn van het park, van personeel van het park of van andere bezoekers van het park;
- Bezoekers lastig te vallen en/of personeelsleden van het park te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook agressie te uiten naar andere bezoekers en/of personeelsleden van het park;
- Vandalisme van welke aard ook te plegen of zich schuldig te maken aan bendevoering, namelijk door zich in groep ongepast en/of baldadig (niet limitatief) te gedragen, op de terreinen van het park;
- Vergaderingen en/of een toespraak te houden, propaganda te voeren, lidgeld te innen, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te bedelen, te ruilen of te koop aan te bieden op de terreinen van het park, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het park;

- Dienstlokalen of dienstwegen te betreden, ook indien deze toevallig niet afgesloten zouden zijn;
- Gebruik te maken of het meenemen van handsticks voor (mobiele) camera's of selfiesticks in de attracties. Een GoPro-camera is mits borstharnas wel toegelaten;
- Gevaarlijk gedrag te vertonen voor zichzelf en voor anderen;
- Drones laten opstijgen of landen in het park, tenzij hiervoor specifieke goedkeuring werd gegeven;
- Deze lijst is niet limitatief opgesteld.

Bij al de bovenvermelde situaties beslist de parkverantwoordelijke soeverein tot het doen verwijderen van deze persoon of personen en/of de politie op te roepen voor bijstand. Er zal een administratieve vergoeding van minimaal €50 pp dienen te worden betaald. Hiertegen is geen verhaal mogelijk.

De bezoekers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de schade die zij uit onvoorzichtigheid, fout of nalatigheid berokkenen aan andere bezoekers en/of personeel en/of aan de installaties van het park. Personen onder begeleiding vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun begeleiders. Sparkx kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade berokkend door bezoekers.

Verlaten van het park

Alle bezoekers verlaten het park ten laatste op het sluitingsuur, zo niet is hun aanwezigheid ontoelaatbaar en zal er een administratieve vergoeding van minimaal 50 euro per persoon dienen te worden betaald.

Toegang tot de attracties

Bezoekers dienen zich te houden aan de openbaar geafficheerde instructies aan elke attractie, zowel wat betreft de toegangsvoorwaarden, de veiligheid en de praktische organisatie. Hiertegen is geen verhaal mogelijk.

Voor bepaalde attracties kan het vereist zijn om specifiek schoeisel te dragen (bv. trampoline / ninja warrior). Dit zal steeds geafficheerd zijn aan de attractie zelf.

Voor bepaalde attracties is het ten strengste verboden om losse objecten van alle aard (brillen, handtassen, gsm's, sjaals, selfiesticks, GoPro-handsticks, camera's, niet limitatief...) mee te nemen op de attractie. Dit wordt telkens geafficheerd aan de ingang van de attractie. Bezoekers worden voor het betreden van de attractie verzocht om deze goederen achter te laten in de daarvoor voorziene rekken of bakken aan de attractie. De bezoeker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor deze goederen. Het park kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen. Wanneer in weerwil van de aankondiging van het verbod om losse objecten mee te nemen op de attractie bezoekers toch bepaalde goederen meenemen op de attractie, kan Sparkx niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade aan en/of verlies van deze goederen.

Voor bepaalde attracties kan er een beperking in gewicht, lichaamsgrootte of leeftijd gelden.

Op attracties dienen de bezoekers zich te gedragen als een voorzichtig en redelijk persoon. Zo niet kunnen bij schade verdere stappen ondernomen worden tegen deze onvoorzichtige en/of onredelijke bezoeker.

Het door het park aangestelde personeel leidt de attractie en bedient deze. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door de bediener gegeven worden. Bij bepaalde omstandigheden kunnen bepaalde attracties (tijdelijk) gesloten worden. Dit geldt ook in geval van technische tussenkomst en/of onderhoud. De beslissing tot (tijdelijke) sluiting wordt door Sparkx genomen en hiertegen is geen verhaal mogelijk. De sluiting van één of meer attracties kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.

Op minder drukke dagen en/of op bepaalde momenten worden de attracties afwisselend of later geopend of vroeger gesloten. Het beurtelings of later openen of vroeger sluiten van attracties wordt aangeduid aan de attractie. Het beurtelings of later openen of vroeger sluiten van de attracties kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.

De bediener kan beslissen om iemand de toegang tot de attractie te weigeren, indien die bezoeker zich niet houdt aan de regels van dit reglement. Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders", die ter beschikking is aan het onthaal of op de website.

Wachtrijen

De bezoeker is verplicht de duidelijk uitgestippelde wachtrijen te volgen en de beurt af te wachten. Bij misbruik kan de toegang tot het park ontzegd worden.

De ingangen, uitgangen en nooduitgangen van het park en de verschillende attracties mogen nooit belemmerd worden. Kinderwagens/bolderkarren moeten achtergelaten worden op de daartoe voorziene plaatsen of op plaatsen die de doorgang niet belemmeren en buiten de attracties liggen (wachtrijen en wachtruimtes inbegrepen). Om veiligheidsredenen kunnen kinderwagens weggehaald worden.

Elke bezoeker moet de attractie verlaten na afloop van de rit. Indien de bezoeker opnieuw van de attractie wenst te genieten, moet de bezoeker opnieuw de hierboven beschreven wachtrijen vervoegen.

Roken, gebruik maken van een elektronische sigaret, eten en drinken is verboden in alle attracties en wachtrijen (zowel de overdekte als deze in open lucht).

De wachtrijen van de attracties worden gesloten op het sluitingsuur van het park, tenzij anders gecommuniceerd aan de ingang van de attractie.

Hygiënische voorzieningen

Binnen Sparkx zijn een aantal aangegeven toiletten gesitueerd. Het is verboden sanitaire behoeften te doen op plaatsen die daar niet voor voorzien zijn.

Kinderverzorging wordt enkel toegelaten op de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen.

Het is niet toegestaan voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverband, luiers, luierdoekjes en dergelijke dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeerd te worden.

Verloren voorwerpen

Elke bezoeker is verantwoordelijk voor eigen bezittingen. Gevonden voorwerpen dienen steeds gedeponeerd te worden bij het onthaal aan de ingang van het park. Sparkx kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de verloren voorwerpen. Aangiften van verloren voorwerpen, met een exacte beschrijving van het voorwerp, kunnen per mail verstuurd worden naar het volgende adres: info@sparkx.com.

Eten en drinken

Een overzicht van de gebruikte ingrediënten en samenstelling van de gerechten, met betrekking tot de allergenen, kan voor het bezoek schriftelijk opgevraagd worden via info@sparkx.com.

Verkochte maaltijden en/of dranken worden niet meer omgeruild noch teruggenomen. Eens de maaltijd en/of drank gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent. In geval van een klacht over de maaltijd dient de bezoeker dit onmiddellijk te melden aan de afdelingsverantwoordelijke van het park.

Het park duidt personeel aan die verantwoordelijk is voor de specifieke eet- of drinkgelegenheid. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.

Het is verboden voedselpakketten en/of drankpakketten mee te nemen in het park of te consumeren binnen het horecagedeelte. Er is ten allen tijde gratis water ter beschikking, eenmaal voorbij de inkom.

Diefstal

Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot het park definitief ontzegd en wordt onmiddellijk buiten gezet. Hieromtrent is geen verhaal mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen zal er een administratieve vergoeding van minimaal €50 dienen betaald te worden. Sparkx behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij de officieel bevoegde instanties en haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.

Brand of ongeval

Bij brand, ongeval, evacuatie ... moeten de instructies van de parkverantwoordelijke of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.

Bij evacuatie is het opnieuw betreden van geëvacueerde gebouwen/attracties niet toegestaan zonder toestemming van de aangestelde van het park.

Alle ongevallen en kwetsuren dienen onmiddellijk aangegeven te worden aan de sportanimatoren voor registratie, nazicht en desgevallend verzorging. Van ongevallen en/of

kwetsuren die niet tijdens het bezoek aan het park aangegeven worden aan de sportanimator, wordt geacht dat deze niet in het park gebeurd zijn.

Verwerking van persoonsgegevens

Voor alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens van de bezoekers van het park wordt verwezen naar het privacybeleid van Sparkx, beschikbaar op haar website. Door het aanmaken van een Sparkx-account wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in het privacybeleid.

Beeldmateriaal

In het park worden beelden gemaakt door beveiligingscamera's. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan het park, bijgevolg kan dit materiaal door Sparkx gebruikt worden in overeenstemming met de geldende wetgeving en op verzoek van de gerechtelijke instanties eraan overhandigd worden.

Het is mogelijk dat er tijdens een bezoek aan het park foto's worden genomen of opnames worden gemaakt (met andere camera's dan de beveiligingscamera's). Deze beelden zullen in principe niet gericht zijn. Enkel mits de toestemming van de bezoeker in kwestie zullen er gerichte beelden worden genomen. Voor minderjarige bezoekers dient de meerderjarige begeleider deze toestemming te verlenen.

Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens die in het kader hiervan gebeurt en voor de rechten die bezoekers in dat verband kunnen uitoefenen, wordt verwezen naar het privacybeleid van Sparkx (zie ook "*Verwerking van persoonsgegevens*").

SPARKX RÈGLEMENT

Vous trouverez ci-dessous les règles les plus importantes pour votre visite au Sparkx Park. Vous pouvez lire le règlement intérieur complet [\[ici\]](#). Nous vous conseillons de lire attentivement ce règlement. En entrant dans le parc, vous acceptez entièrement ces règles ainsi que le règlement intérieur de Sparkx.

- À partir de 16 ans, les enfants peuvent visiter le Parc sans accompagnateur. Vous avez moins de 16 ans ? Dans ce cas, un accompagnateur adulte responsable doit toujours être présent. Lors de l'achat d'un billet d'entrée pour enfants, il est toujours demandé de fournir les coordonnées de l'accompagnateur responsable.
- À partir de 13 ans, les enfants peuvent accéder seuls aux attractions du Parc sous la responsabilité et la supervision d'un accompagnateur responsable. Les enfants de moins de 13 ans doivent toujours être accompagnés d'un adulte responsable lorsqu'ils accèdent aux attractions du Parc.
- Les accompagnateurs responsables sont chargés de la sécurité des enfants sous leur supervision. Les accompagnateurs responsables qui n'exercent pas l'autorité parentale sur l'enfant déclarent être âgés de plus de 18 ans et avoir l'autorisation des parents ou du tuteur.
- Tous les visiteurs doivent respecter en tout temps les consignes de sécurité du Parc. Sparkx ne peut jamais être tenu responsable si le visiteur ne respecte pas ces consignes de sécurité.
- Tous les visiteurs du parc sont conscients que la pratique des activités sportives comporte des risques potentiels, en particulier la possibilité réelle de blessures liées à la nature même de ces activités sportives.
- Toutes les attractions ne sont pas adaptées à tout le monde, et les visiteurs doivent en être conscients. Les visiteurs qui accèdent aux attractions en dépit de leur état de santé (femmes enceintes, personnes récemment hospitalisées, asthmatiques, épileptiques, etc.) le font toujours à leurs propres risques.
- Sparkx n'est pas responsable en cas de perte, vol ou détérioration d'objets dans et autour du Parc et/ou d'une attraction.
- En accédant au Parc, le visiteur accepte que des images vidéo soient enregistrées et puissent être publiées en tout ou en partie, conformément à la législation en vigueur, aux Conditions Générales et à la politique de confidentialité de Sparkx.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le personnel de Sparkx au Parc ou envoyer votre demande à info@sparkx.com.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Pour la bonne marche des affaires, il existe un règlement intérieur que les visiteurs du parc de Sparkx Sportainment Group NV (ci-après "Sparkx") doivent respecter.

Généralités

Tout visiteur est censé avoir pris connaissance du règlement intérieur. Le règlement intérieur est disponible à la réception du parc et sur le site web. Tout visiteur entrant dans le parc Sparkx accepte inconditionnellement le règlement intérieur et doit se comporter en conformité avec celui-ci.

Sparkx se réserve le droit d'interdire l'accès au parc aux visiteurs qui peuvent représenter un danger pour la santé et la sécurité des autres visiteurs. Cela peut être le cas lorsqu'un visiteur a un comportement désordonné ou nuisible, un comportement transfrontalier ou qu'il est sous influence de substances. Il ne s'agit toutefois pas d'une liste exhaustive de comportements inadmissibles.

Si un visiteur ne respecte pas les règles du parc, il peut lui être demandé de quitter le parc. Le billet ne sera pas remboursé. En cas de problèmes répétés, l'accès au parc peut être définitivement refusé. Si un visiteur refuse de quitter le parc de son plein gré, l'aide de la police peut être demandée.

Le règlement intérieur définit les règles de conduite à respecter dans le parc et vise à assurer la sécurité et le confort de tous les visiteurs. Les visiteurs doivent prendre ces règles au sérieux et les respecter pour que leur expérience dans le parc soit sûre et agréable.

Accès au parc

Le parc se réserve le droit de modifier la période d'ouverture et les heures d'ouverture du parc. Il est conseillé aux visiteurs de consulter le site web avant de se rendre dans le parc afin de prendre connaissance de tout changement.

En outre, les visiteurs ne sont pas autorisés à apporter un sac à dos ou un sac dans le parc. Il est conseillé aux visiteurs de n'apporter que de petits objets personnels qui tiennent dans leurs poches. Des casiers sont mis à disposition pour stocker leurs affaires personnelles pendant la durée de la visite.

En cas de dépassement de la capacité maximale du parc, Sparkx se réserve le droit de refuser l'entrée aux visiteurs supplémentaires ce jour-là. Dans ce cas, les visiteurs non admis ne peuvent prétendre à un droit d'entrée.

Le visiteur sera présent dans le parc au plus tard 15 minutes avant l'heure de début indiquée sur le billet d'entrée. Si le visiteur arrive plus de 15 minutes après l'heure de début, il n'aura pas droit à des minutes supplémentaires dans le parc, sans qu'il puisse prétendre à une compensation ou à un remboursement.

Enfin, les animaux, à l'exception des chiens guides et des chiens d'assistance munis d'un manteau officiel, ne sont pas admis dans le parc.

Les enfants

Sparkx tient à informer en toute transparence les parents ou les responsables d'enfants des attractions auxquelles les visiteurs peuvent accéder dans le parc. Toutes les attractions ne conviennent pas à tous les âges. C'est pourquoi les visiteurs et les personnes responsables doivent toujours respecter les mesures de sécurité et les instructions des attractions.

Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte responsable. En cas de doute, une pièce d'identité peut être demandée pour vérifier l'âge.

Les enfants âgés de 13 ans et plus peuvent entrer dans le parc de manière autonome sous la responsabilité et la surveillance d'un adulte responsable.

Il faut au moins un accompagnateur adulte responsable pour chaque 10 enfants.

Des règles spécifiques s'appliquent aux personnes handicapées et à leurs accompagnateurs. Elles peuvent être consultées sur le site web.

Les questions concernant certaines attractions peuvent toujours être posées au personnel du parc.

Responsabilité

Une visite à Sparkx comporte des risques potentiels, en particulier des blessures sportives inhérentes à la pratique de l'activité sportive. Avant d'entrer dans le parc, le visiteur est tenu de vérifier que sa condition physique est satisfaisante, de s'informer des risques, de prendre connaissance et de respecter les règles d'utilisation et d'accès ainsi que les règles et consignes de sécurité. Sparkx a le droit d'interdire à certains visiteurs l'accès à certaines attractions pour des raisons de sécurité, par exemple en raison de leur taille, de leur physique, de leurs limitations physiques ou mentales, de leurs handicaps permanents ou temporaires, de leur grossesse, etc. L'exclusion pour des raisons de sécurité ne constitue pas une discrimination, mais sert uniquement à protéger les visiteurs. Sparkx décline toute responsabilité en cas d'incompatibilité entre les attractions et l'état de santé du visiteur. Les visiteurs qui accèdent aux attractions contrairement à leur état de santé (femmes enceintes, personnes récemment hospitalisées, asthmatiques, épileptiques, ...) ou aux consignes de sécurité le font toujours à leurs risques et périls.

L'accès au Parc ou à une attraction par un mineur se fait sous la responsabilité des parents ou de l'accompagnateur adulte, qui sont chargés de superviser le mineur et de s'assurer qu'il respecte le règlement. Il revient au parent ou à l'accompagnateur adulte de décider et d'évaluer si le mineur peut accéder au parc ou aux attractions.

Seul le visiteur, et/ou le cas échéant son parent ou adulte responsable, est responsable de tout dommage causé par ses actes ou omissions à des personnes ou à des biens, et indemniserà Sparkx de toute réclamation de tiers. En entrant dans le parc ou l'attraction, le

visiteur et/ou, le cas échéant, son parent ou adulte responsable accepte les risques potentiels liés au parc et/ou à l'attraction.

Chaque visiteur reste pendant toute la durée de la visite du parc (y compris lors de l'entrée dans les attractions) responsable de ses propres biens apportés dans le parc, y compris mais non limité aux lunettes, casquette/chapeau, chaussures, téléphone portable ou smartphone, poussette, ... Sparkx ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage et / ou perte de ces biens.

Sparkx n'est pas responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets dans et autour du parc et/ou de toute attraction. L'utilisation des casiers se fait sous la responsabilité et aux risques du visiteur et Sparkx n'est pas responsable des disparitions, pertes, vols ou détériorations d'objets.

Dans tous les cas, l'obligation d'indemnisation de la Sparkx en vertu de toute base légale est limitée au montant payé par l'assureur de Sparkx. Si, malgré les dispositions du présent règlement, Sparkx devait, pour quelque raison que ce soit, être tenu responsable d'un dommage subi par le visiteur et non couvert par une assurance, la responsabilité de Sparkx est limitée à la réparation des dommages corporels prévisibles, directs et personnels subis par le visiteur, à l'exclusion de tous dommages imprévisibles et indirects tels que, sans que cette liste soit limitative, les pertes d'exploitation, les pertes de revenus ou de bénéfices, les pertes de clientèle ou de contrats, les pertes ou les dommages matériels.

Billets

Les enfants de moins de 5 ans (0 - 4 ans) peuvent entrer gratuitement dans le parc. A partir de 5 ans, l'entrée est payante. En cas de doute sur l'âge, une pièce d'identité peut toujours être demandée pour prouver l'âge. À partir de 10 ans, tout le monde paie le tarif adulte.

La carte d'abonnement est strictement personnelle et ne peut être transmise. En cas d'abus, le Sparkx se réserve le droit de résilier l'abonnement sans indemnité.

Les billets d'entrée vendus ne sont ni échangés ni repris. Les billets d'entrée perdus ne sont pas remplacés. Les réclamations concernant les billets peuvent être envoyées à : info@sparkx.com.

Sparkx se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs des parcs individuels.

Vestiaires et casiers

Dans la zone d'entrée du parc, des casiers sont mis à disposition (gratuitement) pour laisser des objets. Les casiers doivent être vidés à la fin de la journée, sinon ils seront vidés par le personnel de Sparkx.

Sparkx n'est pas responsable en cas de vol ou de tentative d'effraction des casiers.

Il est interdit de laisser des objets sans surveillance dans le parc. Les colis suspects laissés sans surveillance seront enlevés par la Sparkx et/ou les services de police.

Ordre public, bonnes mœurs et sécurité

Tous les visiteurs doivent se comporter avec courtoisie et décence, respecter l'ordre public et s'abstenir de tout comportement transfrontalier. Personne ne doit se sentir dérangé par le comportement, l'attitude ou les propos d'un visiteur.

Les visiteurs sont priés de porter des vêtements et des chaussures (de sport) non offensants et appropriés dans Sparkx. Les visiteurs doivent être identifiables à tout moment.

Il est interdit dans Sparkx de:

- fumer dans l'ensemble du parc. Cette interdiction générale de fumer s'applique également aux cigarettes électroniques.
- se présenter à l'entrée du parc ou de se trouver dans le parc en état d'ébriété, sous l'emprise de drogues ou d'autres stupéfiants.
- introduire des systèmes de musique bruyants dans le parc ;
- introduire ou vendre des feux d'artifice, des armes, des couteaux et/ou d'autres matériaux explosifs dans le parc ;
- introduire des drogues, de l'alcool ou des stupéfiants de toute nature dans le parc et/ou les consommer ou les vendre dans le parc, ainsi que se présenter à l'entrée du parc ou même tenter d'inciter d'autres personnes à les consommer ;
- faire du commerce dans le parc ;
- Distribuer ou apposer des imprimés et des notes similaires, ou mener des sondages d'opinion sans l'autorisation écrite préalable du parc ;
- Détourner ou endommager des objets appartenant au parc, au personnel du parc ou à d'autres visiteurs du parc ;
- Harceler les visiteurs et/ou empêcher le personnel du parc d'effectuer son travail ou le harceler, ainsi qu'exprimer de l'agressivité à l'égard des autres visiteurs et/ou du personnel du parc ;
- Commettre des actes de vandalisme de toute nature ou se rendre coupable de violence en bande, notamment en se comportant de manière inappropriée et/ou dévergondée (liste non exhaustive) en groupe, dans le parc ;
- Tenir des réunions et/ou faire un discours, faire de la propagande, collecter des cotisations, organiser des collectes d'argent ou proposer des articles à la mendicité, au troc ou à la vente dans l'enceinte du parc, sans autorisation écrite préalable du parc ;
- Pénétrer dans les aires de service ou sur les voies de service, même si elles ne sont pas fermées à clé ;
- L'utiliser ou transporter d'appareils photo portatifs (mobiles) ou de bâtons de selfie dans les attractions. Toutefois, une caméra GoPro est autorisée à condition d'être munie d'un harnais de poitrine ;
- Adopter un comportement dangereux pour eux-mêmes et pour les autres ;
- Laisser décoller ou atterrir des drones dans le parc, sauf autorisation spécifique ;

Cette liste n'est pas exhaustive.

Dans toutes les situations mentionnées précédemment, le gestionnaire du parc décide souverainement de faire expulser cette ou ces personnes et/ou d'appeler la police à l'aide.

Des frais administratifs d'au moins 50 € par personne devront être payés. Aucun recours n'est possible.

Les visiteurs sont personnellement responsables des dommages qu'ils causent aux autres visiteurs et/ou au personnel et/ou aux installations du parc par imprudence, erreur ou négligence. Les personnes sous surveillance sont sous la responsabilité exclusive de leurs surveillants. Sparkx ne peut être tenu responsable des dommages causés par les visiteurs.

Sortie du parc

Tous les visiteurs quitteront le parc au plus tard à l'heure de fermeture, faute de quoi leur présence est inadmissible et des frais administratifs de minimum 50 € par personne seront dus.

Accès aux attractions

Les visiteurs doivent se conformer aux instructions affichées publiquement pour chaque attraction, tant en ce qui concerne les conditions d'accès que la sécurité et l'organisation pratique. Aucun recours n'est possible.

Certaines attractions peuvent exiger que les visiteurs portent des chaussures spécifiques (p. ex. trampoline / ninja warrior). Ceci est toujours indiqué dans l'attraction elle-même.

Pour certaines attractions, il est strictement interdit d'apporter des objets flottants de quelque nature que ce soit (lunettes, sacs à main, téléphones portables, écharpes, selfie sticks, GoPro, appareils photo, sans que cette liste soit exhaustive...) sur l'attraction. Cette consigne sera affichée à chaque fois à l'entrée de l'attraction. Avant d'entrer dans l'attraction, les visiteurs sont priés de déposer ces biens dans les casiers ou poubelles prévus à cet effet dans l'attraction. Le visiteur reste responsable de ces biens à tout moment. Le parc ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage et/ou perte de ces biens. Lorsque malgré l'annonce de l'interdiction d'apporter des objets en vrac dans l'attraction, les visiteurs apportent tout de même certains objets dans l'attraction, Sparkx ne peut être tenu responsable des dommages et/ou de la perte de ces objets.

Certaines attractions peuvent avoir des restrictions de poids, de taille ou d'âge.

Sur les attractions, les visiteurs doivent se comporter comme des personnes prudentes et raisonnables. Dans le cas contraire, des mesures peuvent être prises à l'encontre de ce visiteur négligent et/ou déraisonnable en cas de dommages.

Le personnel désigné par le parc gère et exploite l'attraction. Les visiteurs doivent se conformer aux instructions données par l'opérateur. Dans certaines circonstances, certaines attractions peuvent être fermées (temporairement). Il en va de même en cas d'intervention technique et/ou d'entretien. La décision de fermeture (temporaire) est prise par Sparkx et n'est pas susceptible de recours. La fermeture d'une ou plusieurs attractions ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement partiel ou total du billet d'entrée.

Les jours de moindre affluence et/ou à certaines heures, les attractions sont alternativement ouvertes ou ouvertes plus tard ou fermées plus tôt. L'ouverture ou la fermeture alternée des

attractions est indiquée à l'attraction. L'ouverture ou la fermeture alternée des attractions plus tard ou plus tôt ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement partiel ou total du billet d'entrée.

L'opérateur peut décider de refuser l'accès à l'attraction à un visiteur qui ne respecte pas les règles du présent règlement. Des règles spécifiques s'appliquent aux personnes handicapées et à leurs accompagnateurs. Elles figurent dans le "Guide pour les personnes handicapées et leurs accompagnateurs", disponible à la réception ou sur le site web.

Queues

Les visiteurs sont tenus de suivre les queues clairement indiquées et d'attendre leur tour. En cas d'abus, l'accès au parc peut être refusé.

Les entrées, sorties et issues de secours du parc et des différentes attractions ne doivent jamais être obstruées. Les poussettes/chariots pliants doivent être laissés aux endroits prévus à cet effet ou à des endroits qui ne gênent pas le passage et qui se trouvent en dehors des attractions (y compris les queues et les zones d'attente). Les landaus peuvent être retirés pour des raisons de sécurité.

Chaque visiteur doit quitter l'attraction à la fin du trajet. Si le visiteur souhaite profiter à nouveau de l'attraction, il doit rejoindre les files d'attente décrites ci-dessus.

Il est interdit de fumer, d'utiliser une cigarette électronique, de manger et de boire dans toutes les attractions et queues (tant à l'intérieur qu'à l'extérieur).

Les queues des attractions sont fermées à l'heure de fermeture du parc, sauf indication contraire à l'entrée de l'attraction.

Installations sanitaires

Un certain nombre de toilettes désignées sont situées à l'intérieur du Sparkx. Il est interdit de faire ses besoins sanitaires dans des endroits non prévus à cet effet.

La garde d'enfants n'est autorisée que dans les endroits prévus à cet effet et clairement signalés.

Il est interdit de jeter des objets dans les toilettes. Les serviettes hygiéniques, les couches, les langes et autres doivent être déposés dans les poubelles sanitaires.

Objets perdus

Chaque visiteur est responsable de ses effets personnels. Les objets perdus doivent toujours être déposés à la réception à l'entrée du parc. Sparkx ne peut être tenu responsable du vol, de la détérioration ou de l'accident de l'objet perdu. Les déclarations de perte, accompagnées d'une description précise de l'objet, peuvent être envoyées par courriel à l'adresse suivante : info@sparkx.com.

Nourriture et boissons

Un aperçu des ingrédients utilisés et de la composition des plats, en ce qui concerne les allergènes, peut être demandé par écrit avant la visite à l'adresse info@sparkx.com.

Les repas et/ou boissons vendus ne sont ni échangés ni repris. Une fois le repas et/ou la boisson achetés, l'acheteur renonce à toute discussion à ce sujet. En cas de réclamation concernant le repas, le visiteur doit immédiatement en informer le chef de service du parc.

Le parc désignera le personnel responsable de l'installation de restauration spécifique. Les visiteurs doivent se conformer aux instructions données par le membre du personnel concerné.

Il est interdit d'apporter des emballages de nourriture et/ou de boissons dans le parc ou de les consommer dans la zone de restauration. De l'eau gratuite est disponible à tout moment une fois l'entrée dépassée.

Vol

Toute personne coupable de (tentative de) vol se verra interdire définitivement l'accès au parc et sera immédiatement expulsée. Aucune réparation n'est possible à cet égard. En plus de la valeur des biens volés, des frais administratifs d'au moins 50 € devront être payés. Sparkx se réserve le droit de porter plainte auprès des autorités officielles et de faire valoir ses droits sur les biens volés.

Incendie ou accident

En cas d'incendie, d'accident, d'évacuation... les instructions du gestionnaire du parc ou des services de sécurité doivent être suivies à la lettre et sans discussion.

En cas d'évacuation, il est interdit de retourner dans les bâtiments/attractions évacués sans l'autorisation du responsable du parc.

Tous les accidents et blessures doivent être immédiatement signalés aux coordinateurs sportifs pour enregistrement, examen et, si nécessaire, traitement. Les accidents et/ou les blessures qui ne sont pas signalés au coordinateur sportif pendant la visite du parc sont considérés comme n'ayant pas eu lieu dans le parc.

Traitement des données à caractère personnel

Pour toute information concernant le traitement des données à caractère personnel des visiteurs du parc, il convient de se référer à la politique de protection des données à caractère personnel de Sparkx, disponible sur son Site Internet. En créant un compte Sparkx, le visiteur est réputé accepter le traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la politique de confidentialité.

Images

Les images sont prises par des caméras de sécurité dans le parc. Les droits d'utilisation de ces images appartiennent au parc, par conséquent ce matériel peut être utilisé par Sparkx conformément à la législation applicable et lui être remis sur demande des autorités judiciaires.

Il est possible que lors d'une visite du parc, des photos soient prises ou des enregistrements réalisés (avec des caméras autres que les caméras de sécurité). En principe, ces images ne

seront pas ciblées. Ce n'est qu'avec l'accord du visiteur concerné que des images ciblées seront prises. Pour les visiteurs mineurs, le superviseur adulte doit accorder cette autorisation.

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel dans ce contexte et sur les droits que les visiteurs peuvent exercer à cet égard, veuillez-vous référer à la politique de protection de la vie privée de Sparkx (voir également "*Traitement des données à caractère personnel*").

SPARKX HOUSE RULES

Listed below are the most important rules for your visit to the Sparkx Park. You can read the full house rules [here]. You should read these rules carefully and attentively. By entering the Park you fully agree to these rules as well as Sparkx's house rules.

- From 16 years onwards, children may enter the Park unaccompanied. Are you under 16? Then a responsible adult supervisor must be present at all times. When purchasing a children's ticket, you will always be asked to provide the details of the responsible supervisor.
- From the age of 13, children may independently enter the attractions in the Park under the responsibility and supervision of a responsible supervisor. Under 13, children must always be accompanied by a responsible supervisor when entering the attractions in the Park.
- Responsible supervisors are responsible for the safety of the children under their supervision. Responsible supervisors who do not have parental authority over the child declare to be over 18 years of age and have the consent of the parents or guardian.
- All visitors must adhere to all safety instructions in the Park at all times. Sparkx can never be held liable if the visitor has not observed these safety instructions.
- All park visitors are aware that participating in sports activities involves potential risks, particularly the real possibility of sustaining injuries inherent to these activities.
- Not all attractions are suitable for everyone, and visitors should be aware of this. Visitors who enter attractions contrary to their health condition (pregnant women, people recently hospitalised, asthmatics, epileptics, ...) always do so at their own risk.
- Sparkx is not liable in case of loss, theft or damage of items on and around the Park and/or any attraction.
- By entering the Park, the visitor agrees that camera images will be taken which may be made public in whole or in part in accordance with applicable laws, the General Terms & Conditions and the Sparkx Privacy Policy.

If you have any questions, please contact Sparkx staff at the Park or send your enquiry to info@sparkx.com.

HOUSE RULES

For the proper conduct of business, there are house rules that visitors to the park of Sparkx Sportainment Group NV (hereinafter "Sparkx") must abide by.

General

Every visitor is deemed to have taken note of the house rules. The house rules are available at the reception of the park and on the website. Any visitor entering the Sparkx park unconditionally agrees to the house rules and must behave accordingly.

Sparkx reserves the right to prohibit visitors who may pose a danger to the health and safety of other visitors from entering the park. This may be the case when a visitor engages in disorderly or nuisance behaviour, cross-border behaviour or is under the influence. However, this is not an exhaustive list of impermissible behaviour.

If a visitor does not comply with park regulations, they may be asked to leave the park. The ticket will not be refunded. In case of repeated problems, access to the park may be permanently denied. If a visitor refuses to leave the park voluntarily, the assistance of the police may be sought.

The house rules set out the rules of conduct to be followed in the park and are designed to ensure the safety and comfort of all visitors. Visitors should take the regulations seriously and abide by them to ensure a safe and enjoyable experience in the park.

Access to the park

The park reserves the right to change the opening period and hours of the park. Visitors are advised to check the website before visiting the park to be aware of any changes.

In addition, visitors are not allowed to bring a backpack or bag into the park. Visitors are advised to bring only small personal items that fit in their pockets. Lockers are provided in which items can be stored during the visit.

If the maximum capacity of the park is exceeded, Sparkx reserves the right to refuse entry to additional visitors on that day. In such a case, non-admitted visitors cannot claim compensation.

The visitor will be present in the park no later than 15 minutes before the start time indicated on the admission ticket. If the visitor arrives later than 15 minutes after the start time, the visitor will not be entitled to additional minutes in the park, with no right to compensation or refund for the visitor.

Finally, animals, except guide dogs and assistance dogs with official dog coats, are not allowed in the park.

Children

Sparkx insists on transparently informing parents or those responsible for children about the attractions visitors can enter in the park. Not every attraction is suitable for all ages. Therefore, visitors and persons responsible should always observe all safety measures and instructions at the attractions.

Children up to the age of 16 must be accompanied by a responsible adult. In case of doubt, proof of identity can be requested for age verification.

Children aged 13 and over can enter the park independently under the responsibility and supervision of a responsible adult supervisor.

At least one responsible adult supervisor is required per 10 kids. Specific rules apply to persons with disabilities and their supervisors. These can be found on the website.

Questions about certain attractions can always be directed to the park staff.

Liability

A visit to Sparkx involves potential risks, particularly sports injuries inherent to participating in the activity. Before entering the park, visitors are obliged to check that their physical condition is sufficient, inform themselves about risks and take note of and comply with the rules of use and access and the safety rules and regulations. Sparkx has the right to prohibit individual visitors from entering certain attractions for safety reasons, for example due to their size, physique, physical or mental limitations, permanent or temporary disabilities, pregnancy, etc. Exclusion for safety reasons does not constitute discrimination, but only serves to protect visitors. Sparkx disclaims any liability in case of incompatibility between the attractions and the visitor's medical condition. Visitors who enter attractions in defiance of their health condition (pregnant women, people recently hospitalised, asthmatics, epileptics, ...) or the safety instructions always do so at their own risk.

The entry of a minor into the park or an attraction is the responsibility of the parents or the adult supervisor, who are responsible for supervising the minor and ensuring the minor complies with the rules. It is the parent's or responsible adult's own decision and judgement to allow the minor to enter the park or attractions.

Only the visitor, and / or its parent or responsible adult, is liable for any damage caused by its acts or omissions to persons or property and will indemnify and hold Sparkx harmless from any third party claims. By entering the park or attraction, the visitor and / or, where appropriate, his/her parent or responsible adult, accepts the potential risks associated with the park and / or attraction.

Each visitor remains during the entire visit to the park (including when entering the attractions) responsible for their own goods brought to the park, including but not limited to glasses, cap/hat, shoes, mobile phone or smartphone, buggy, ... Sparkx can under no circumstances be held responsible for any damage and / or loss of these goods.

Sparkx is not responsible for loss, theft or damage of objects in and around the park and / or an attraction. The use of lockers is at the risk and responsibility of the visitor and Sparkx is not liable for disappearance, loss, theft or damage to objects.

In all cases, the liability for damages of Sparkx under any legal basis is limited to the amount paid by the insurer of Sparkx. If, despite the provisions of these rules, for any reason Sparkx would still be held liable for a loss suffered by the visitor, which is not covered by insurance, the liability of Sparkx is limited to repairing foreseeable, direct and personal physical damage suffered by the visitor, excluding all unforeseeable and indirect damages such as, but not limited to, business loss, loss of income or profit, loss of customers or contracts, loss or damage to property.

Tickets

Children under the age of 5 (0 - 4 years) can enter the park for free. From 5 years onwards, admission is charged. If there is any doubt about age, identification can always be requested to prove age. From 10 years onwards, everyone pays the adult rate.

The subscription is strictly personal and may not be passed on. If abuse is detected, Sparkx reserves the right to withdraw the subscription without compensation.

Sold admission tickets will not be exchanged or taken back. Lost admission tickets will not be replaced. Complaints regarding tickets can be sent to: info@sparkx.com.

Sparkx reserves the right to change individual fees of the park at all times.

Lockers and lockers

In the entrance area of the park, lockers are provided (free of charge) for leaving objects behind. The lockers should be emptied at the end of the day, otherwise they will be emptied by Sparkx staff.

Sparkx is not responsible in case of theft or attempted burglary of the lockers.

It is forbidden to leave unguarded items anywhere in the park. Suspicious packages left unattended will be removed by Sparkx and / or the police.

Public order, morals and safety

All visitors must behave in a courteous and decent manner, respect public order and refrain from cross-border behaviour. No one should feel disturbed by any visitor's behaviour, attitude or utterances.

Visitors are asked to wear non-offensive and appropriate (sports) clothing and footwear at Sparkx. Visitors must be identifiable at all times.

It is forbidden in the Sparkx park:

- to smoke in the entire park. This general smoking ban also applies to electronic cigarettes.

- To present oneself at the park entrance or be in the park under the influence of alcohol, drugs or other narcotics.
- Bringing noisy music systems into the park;
- Bringing or dealing in fireworks, weapons, knives and/or other explosive material into the park;
- Bringing drugs or alcohol or narcotics of any kind into the park and/or consuming or trading them in the park, as well as presenting oneself at the park entrance or even attempting to incite others to use them;
- Trading in the park;
- Distribute or affix printed matter and similar notes, or conduct opinion polls without prior written permission from the park;
- Misappropriating or damaging items owned by the park, park staff or other visitors to the park;
- Harassing visitors and/or preventing park staff from doing their job or harassing them, as well as expressing aggression towards other visitors and/or park staff.
- Committing vandalism of any kind or being guilty of gang activity, namely by behaving inappropriately and/or wantonly (non-exhaustive) in groups, on the park premises;
- Holding meetings and/or making a speech, carrying out propaganda, collecting membership fees, holding cash collections or offering items for free, bartering or sale on the park premises, without prior written permission from the park;
- Entering service areas or service roads, even if they happen to be unlocked;
- Using or carrying handheld (mobile) cameras or selfie sticks in the attractions. However, a GoPro camera is allowed provided chest harness;
- Exhibiting dangerous behaviour for themselves and others;
- Allowing drones to take off or land in the park unless specific approval has been given;

This list is not exhaustive.

In any of the above-mentioned situations, the park manager decides sovereignly to have this person or persons removed and/or call the police for assistance. An administrative fee of at least 50 euros per person will have to be paid. There is no recourse against this.

Visitors are personally responsible for any damage they cause to other visitors and/or staff and/or to the park's installations through carelessness, error or negligence. Persons under supervision are under the exclusive responsibility of their supervisors. Sparkx cannot be held liable for any damage caused by visitors.

Leaving the park

All visitors leave the park no later than closing time, otherwise their presence is inadmissible and an administrative fee of at least 50 euros per person will have to be paid.

Access to the attractions

Visitors must comply with the publicly posted instructions to each attraction, both in terms of access conditions, safety and practical organisation. There is no recourse against this.

Certain attractions may require specific footwear to be worn (e.g. trampoline / ninja warrior). This will always be posted at the attraction itself.

For certain attractions, it is strictly forbidden to bring loose objects of any kind (glasses, handbags, mobile phones, scarves, selfie sticks, GoPro handsticks, cameras, not limitative...) on the attraction. This will be posted at the entrance to the attraction each time. Before entering the attraction, visitors are requested to leave these goods in the racks or bins provided at the attraction. The visitor remains responsible for these goods at all times. Under no circumstances can the park be held responsible for any damage and/or loss of these goods. When in spite of the announcement of the ban on bringing loose objects on the attraction, visitors still bring certain goods on the attraction, Sparkx cannot be held responsible for any damage to and / or loss of these goods.

For certain attractions, weight, body size or age restrictions may apply.

On attractions, visitors should behave as a prudent and reasonable person. If not, further action may be taken against this careless and/or unreasonable visitor in the event of damage.

Personnel appointed by the park manage and operate the attraction. Visitors must comply with the instructions given by the operator. In certain circumstances, certain attractions may be closed (temporarily). This also applies in case of technical intervention and/or maintenance. The decision to (temporarily) close is taken by Sparkx and there is no recourse against this. The closure of one or more attractions can in no case lead to a partial or full refund of the admission ticket.

On less busy days and/or at certain times, the attractions are alternately opened or opened later or closed earlier. The alternating opening or closing of attractions is indicated at the attraction. The alternating opening or closing of attractions later or earlier cannot under any circumstances lead to a partial or full refund of the admission ticket.

The operator may decide to refuse someone access to the attraction if that visitor does not comply with the provisions of these rules. Specific rules apply to persons with disabilities and their companions. These can be found in the "Guide for persons with disabilities and their companions", available at reception or on the website.

Queues

Queues

Visitors are obliged to follow the clearly marked queues and wait their turn. In case of abuse, access to the park may be denied.

The entrances, exits and emergency exits of the park and the various attractions must never be obstructed. Prams/folding trolleys must be left in the places provided or in places that do not obstruct passage and are outside the attractions (including queues and waiting areas). Prams may be removed for safety reasons.

Every visitor must leave the attraction after the ride has ended. If the visitor wishes to enjoy the attraction again, the visitor must re-join the queues described above.

Smoking, using an electronic cigarette, eating and drinking are prohibited in all attractions and queues (both indoor and outdoor).

The attraction queues are closed at the park closing time, unless otherwise communicated at the attraction entrance.

Sanitary facilities

A number of designated toilets are situated within Sparkx. It is forbidden to carry out sanitary needs in places not provided for this purpose.

Childcare will only be allowed in the designated and clearly marked areas.

Throwing objects into the toilets is not permitted. Sanitary towels, nappies, nappy tissues and the like must be deposited in the sanitary bins.

Lost property

Every visitor is responsible for their own belongings. Lost property should always be deposited at the reception desk at the entrance to the park. Sparkx cannot be held responsible for theft, damage or accident to or with the lost property. Reports of lost property, with an exact description of the item, can be sent by email to the following address: info@sparkx.com.

Food and drinks

An overview of the ingredients used and composition of the dishes, with regard to allergens, can be requested in writing before the visit at info@sparkx.com.

Meals and/or drinks sold will not be exchanged or taken back. Once the meal and/or drink has been purchased, the purchaser renounces any discussion about it. In the event of a complaint about the meal, the visitor must immediately notify the park's department manager.

The park will designate staff responsible for the specific food or beverage facility. Visitors must comply with the instructions given by the respective staff member.

It is prohibited to bring food packages and/or drink packages into the park or consume them within the catering area. Free water is available at all times once past the entrance.

Theft

Anyone guilty of (attempted) theft will be permanently denied access to the park and will be expelled immediately. No redress is possible in this regard. On top of the value of the stolen goods, an administrative fee of at least 50 euros will have to be paid. Sparkx reserves the right to lodge a complaint with the official authorities and enforce its rights on the stolen goods.

Fire or accident

In case of fire, accident, evacuation ... the instructions of the park manager or the security services must be strictly followed without discussion.

In the event of evacuation, re-entry to evacuated buildings/attractions is not allowed without the permission of the park supervisor.

All accidents and injuries must be reported immediately to the sports coordinators for registration, examination and, if necessary, treatment. Accidents and/or injuries not reported to the sports coordinator during the visit to the park shall be deemed not to have occurred in the park.

Processing of personal data

For all information regarding the processing of personal data of visitors to the park, please refer to the Sparkx Privacy Policy, available on its website. By creating a Sparkx account, the visitor is deemed to agree to the processing of personal data as described in the Privacy Policy.

Images

Images are taken in the park by security cameras. The usage rights of this footage belong to the park, consequently this material can be used by Sparkx in accordance with the applicable legislation and handed over to it upon request of the judicial authorities.

It is possible that during a visit to the park photos are taken or recordings are made (with cameras other than the security cameras). In principle, these images will not be targeted. Only with the consent of the visitor in question will targeted images be taken. For underage visitors, the adult supervisor must grant this permission.

For more information on the processing of personal data in this context and for the rights visitors may exercise in this respect, please refer to the Sparkx Privacy Policy (see also "Processing of personal data").