REISBIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG InsuranceNV
Belgischeverzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Reisverzekering

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Deze Reisbijstandsverzekering is eentijdelijk verzekeringscontract dat de verzekerden een uitgebreid gamma aan diensten biedt (praktische bijstand en/of financiële tussenkomsten, waaronder de terugbetaling van medische kosten) wanneer ze door bepaalde gebeurtenissen tijdens een verzekerde reis problemen ondervinden in het buitenland onder andere met betrekking tot de gezondheid.

Wat is verzekerd?

Bijstand aan personen:

- √ Terugbetaling tot maximum 1.000.000 EUR van de medische, chirurgische en ziekenhuis kosten in geval van hospitalisatie of ambulante zorgen in het buitenland.
- √ De beperkte terugbetaling van medische ambulante kosten in België ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland.
- √ Terugbetaling van de kosten voor repatriëring bij ernstige ziekte of ongeval.
- √ Het ten laste nemen van de kosten voor een vervroegde terugkeer naar België in geval van ernstige schade in het domicilie van de verzekerde, of in geval van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België.
- √ Terugbetaling tot maximum 15.000 EUR van opsporings -en reddingskosten.

Bagage:

- √ Diefstal met inbraak of vastgesteld geweld.
- √ Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.
- √ Vertraging in de aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis).

Kapitaal reisongevallen:

- √ Een schadevergoeding van 12.500 EUR in geval van overlijden.
- √ Een schadevergoeding tot 25.000 EUR in geval van blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval in het buitenland.

Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingengemeenschappelijkaan alde waarborgen:

- ✗ Elke gebeurtenis die gekend was op het moment van onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland.
- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen met betrekking tot de Bijstand aan personen:

- ✗ Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens sportbeoefening zoals: luchtsporten zonder begeleiding van een instructeur, benji, klifduiken, skischansspringen.
- ✗ Behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV.

Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Bagage:

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques en waardepapieren.
- ✗ Computers, software en toebehoren.

Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg Kapitaal reisongevallen:

- ✗ Schadegevallen die zich voordoen tijdens deelname aan competities, races en snelheidswedstrijden.
- ✗ Schade veroorzaakt naar aanleiding van door de verzekerde uitgevoerde werkzaamheden, voor zover daar bijzondere beroeps- of bedrijfsrisico's aan verbonden zijn.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan al dewaarborgen:

- ! Alle prestaties die niet zijn aangevraagd op het moment van de gebeurtenissen, evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd of die zijn georganiseerd zonder het akkoord van de bijstandsverlener, geven later geen recht op terugbetaling of schadevergoeding.
- ! De verzekering kan worden onderschreven tot de dag voorafgaand aan het vertrek.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de Bijstand aan personen:

- ! Voor de tussenkomst bij medische kosten in België die verband houden met een medisch incident in het buitenland, wordt maximum 6.000 EUR aan medische, chirurgische en hospitalisatiekosten ten laste genomen per verzekerde.
- ! De kosten voor spoedeisende tandheelkundige zorg na een ongeval of acute crisis zijn gedekt tot maximum 250 EUR per verzekerde.
- ! Er wordt een vrijstelling van 25 EUR toegepast per schadegeval en per verzekerde.

Dekkingsbeperkingen specifiek voor de waarborg Bagage:

- ! De waardevolle voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal en enkel gedekt voor zover op de gebruikelijke wijze door de verzekerde gedragen of gedeponeerd in de hotelkluis.
- ! Vergoeding tot maximaal 1.500 EUR per verzekerde en per verblijf, na aftrek van een vrijstelling van 50 EUR.

Dekkingsbeperking specifiek voor de waarborg Kapitaal reisongevallen:

- ! In geval van overlijden van personen jonger dan 16 jaar, wordt de voorziene vergoeding bij overlijden vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten, tot een maximum van 2.000 EUR.

Waar ben ik gedekt?

√ Bijstand aanpersonen: afhankelijk vande bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde deze dekking in de volgende landen:

– Voor de reizen met bestemming binnen Europa: de landen van de Europese Unie, alsook het Verenigd Koninkrijk, het Vorstendom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël, uitgezonderd het land van het domicilie.

– Voor de reizen naar een bestemming in de rest van de wereld: dekking wereldwijd, uitgezonderd het land van het domicilie.

√ Bagage: de verzekerde is gedekt afhankelijk zijn bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument, maar steeds met uitzondering van zijn/haar domicilie.

√ Kapitaal reisongevallen: de verzekerde is gedekt afhankelijk zijn bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument.

Wat zijn mijn verplichtingen?

– Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
– In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract, meldt u dit.
– U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
– U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premiemoetwordenbetaaldbijhetafsluitenvanhetcontract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschrevenwaarborgen treden in werking op de datumvermeld in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis, op voorwaarde dat de premie betaald werd en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De waarborgen eindigen op de datum van terugreis zoals vermeld in het bevestigingsdocument.

Er is geen stilzwijgende verlenging.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contracteindigtvanrechtswegeopzijnvervaldag,zondernodige opzeg door u

AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN: BE13 2100 0007 6339 - BIC: GEBABEBB - RPR Brussel
BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel