



neemt je mee

JAARVERSLAG

in cijfers en grafieken

2024



Voorzitter Dirk Dupont, directeur Martin De Loose én enthousiaste Neos-bestuursleden tijdens het Neos Congres

Je kan ook nog steeds
het jaarverslag van
2020, 2021, 2022 en 2023
lezen op onze website
www.neosvzw.be.



Colofon

Jaarverslag Neos 2024

V.u. Martin De Loose
Directeur Neos vzw

Neos vzw
Mercatorstraat 92
9100 Sint-Niklaas

Tel. 03/213 92 60
welkom@neosvzw.be
www.neosvzw.be

De toekomst lacht ons toe

In dit jaarverslag nemen we je mee terug naar 2024. Een prachtig jaar waar we met trots op terugblikken. Omdat onze vereniging het goed blijft doen natuurlijk. We klopten 2023 af met 224 clubs en iets meer dan 35.000 leden. Voor 2024 zijn dat **227 clubs** en meer dan 36.000 leden. Bij het ter perse gaan van dit jaarverslag komen de 37.000 leden in zicht en tellen we al 229 clubs.

Maar het zijn niet alleen deze onafgebroken groei en het onstuitbare enthousiasme van al die bestuursvrijwilligers achter de cijfers die ons met trots vervullen. We stonden in 2024 ook aan de wieg van **De Verenigingspil** waar ondertussen al meer dan 46 collega-verenigingen en beroepsorganisaties uit de zorgsector het peterschap van opnamen. **Verenigingen op voorschrift**. Het zou voor velen die het fysieke contact met de ander niet meer spontaan vinden, een ideale poort kunnen zijn naar een warme gemeenschap waar ongedwongen nieuwe vriendschappen ontstaan.

HOOGTEPUNTEN EN CIJFERS OVER NEOS 2024

Het vernieuwde Bestuursorgaan bij de start van de nieuwe bestuursperiode.
Vooraan: directeur Martin De Loose en voorzitter Dirk Dupont



We presenteren in dit jaarverslag onze werking kernachtig in cijfers en grafieken. We lichten ook toe hoe we onze bijna 1.900 bestuursvrijwilligers samenhorig, authentiek, vakkundig en enthousiast houden. En, we tonen hoe uitdagend de **digitale transformatie** voor een seniorenorganisatie is, maar ook hoe je dit – met tonnen geduld en intensieve begeleiding – in goede banen kan leiden en zorgen dat iedereen mee is.

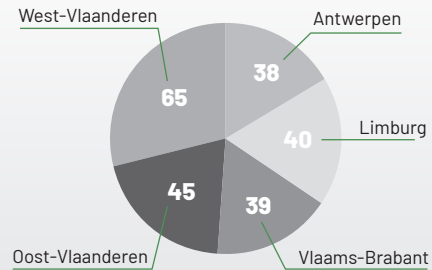
We blikken – naast De Verenigingspil – ook terug op onze andere grote speerpunten: onze FOERT-campagne en de Lang Zal U Wonen-scan die we in 2023 lanceerden en waarmee we het verschil willen maken, niet alleen voor onze leden maar voor alle ouderen die nog ondernemend in het leven staan.

En tot slot een kleine vooruitblik naar 2025. Een jaar met een fonkelend randje. Neos vzw mag immers 45 kaarsjes uitblazen!

Snuister je mee?

DE WERKING VAN NEOS

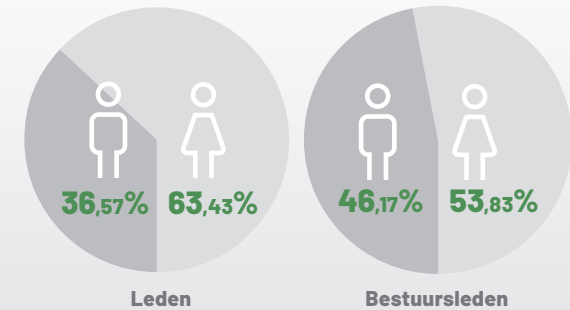
Aantal clubs per provincie



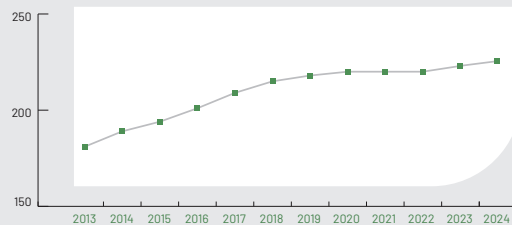
Leden per leeftijdscategorie



Man / vrouw verhouding

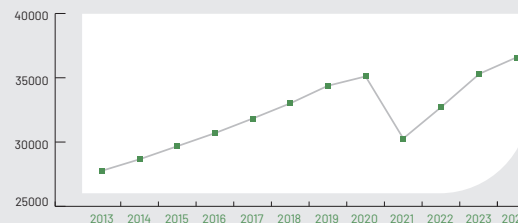


Evolutie aantal clubs 2013-2024



227 Clubs in 2024

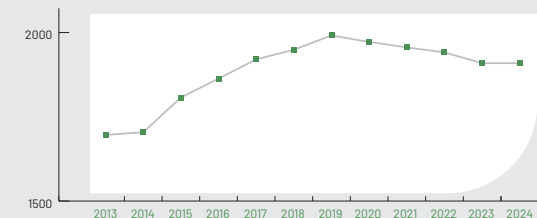
Evolutie aantal leden 2013-2024



36.289 Leden in 2024

5.305 Nieuw
30.692 Hernieuwd

Evolutie aantal bestuursleden 2013-2024



1.886 Bestuursleden in 2024

Het aantal 'helpende handen' neemt toe

5.305
Nieuwe leden in 2024

ONZE COMMUNICATIE IN CIJFERS

COMMUNICATIE VANUIT NEOS- SECRETARIAAT NAAR LEDEN



Neos Magazine

4 nummers

oplage **30.000**

met uitz. decembernummer **31.000**

Neos Digizine

Digitale nieuwsbrief naar leden

12 edities

27.005 e-mailadressen

openingsrate **69%**

Website

www.neosvzw.be

5.000 bezoekers/maand

Facebook

www.facebook.com/neosnetwerkvanondernemendesenioren

3.708 volgers

COMMUNICATIE VANUIT NEOS-SECRETARIAAT NAAR BESTUURSLEDEN

Neos Actueel

Digitale nieuwsbrief naar bestuursleden

24 edities

2.015 e-mailadressen

openingsrate **82%**

Bestuurdersnet

Intranet exclusief voor bestuursleden

8 rubrieken Actuele info / Archief functie

Culturele update

Updates over culturele evenementen werd afgebouwd om ze mee op te nemen in Neos Actueel en Bestuurdersnet

6 edities

650 e-mailadressen

Reisupdate

Updates over reizen

6 edities

570 e-mailadressen

COMMUNICATIE VANUIT CLUBS NAAR LEDEN

(ONDERSTEUND DOOR NEOS-SECRETARIAAT)

Jaarprogramma op maat

Jaarlijkse folder met nieuw clubprogramma

174 clubs

38.913 jaarprogramma's



Ledenwervingskrant op maat

101 clubs

21.988 ledenwervingskranten

Clubwebsites

221

Clubs op Facebook

146 clubs – **24.612** volgers

ONDERSTEUNING VAN DE BESTUURSVRIJWILLIGERS



Bestuursleden bepalen mee de koers van Neos.
Op de foto West-Vlaamse bestuursleden in 'open dialoog' met de directie

Onze bestuursleden zijn het hart, de ziel en de motor van Neos. Het zijn meesters in de verenigingskunst die de grootste zorg en beste omkadering verdienen.

Een ploeg van 8 medewerkers staat hen dagdagelijks bij op het terrein. De backoffice - een team van 10 medewerkers - zorgt voor de nodige ondersteuning rond administratie, promotie, communicatie, ICT, logistiek, evenementen, wetten & reglementen enz.

De bestuursvrijwilligers worden zowel individueel, in clubverband als overkoepelend betrokken geïnspireerd, gemotiveerd en ondersteund.

Inspraak & Kwaliteitsbewaking

• Welkom bestuursploegen: 11 clubs

Dialogoel tussen bestuursploeg en directie over visie en werking van Neos vzw en de club

• Open Dialoog:

. Met bestuursleden per provincie: 5 sessies, 187 clubs en 703 deelnemers

. Met provinciale verbonden: 5 sessies, 54 deelnemers

Directie gaat in Open Dialoog met bestuursleden (van zowel clubs als provinciale verbonden) over huidige werking en toekomst van de organisatie in functie van het Beleidsplan 2026-2030

• Algemene Vergadering, Algemene Raad en Bestuursorgaan:

7 vergaderingen, 243 bestuursleden + driedaagse met Bestuursorgaan

De statutaire Neos-organen werden in de loop van 2023 hernieuwd

• Werkgroepen: 25 werkgroepvergaderingen

De werkgroepen voeren beleidsvoorbereidend en adviserend werk uit in opdracht van het Bestuursorgaan. Er zijn er 9: Belangenbehartiging, Cultuur, Goed Bestuur, Imago, Digikracht en ICT, Neos in Beweging, Strategie, Nationale quiz, Neos met een Hart

• Congres: 736 deelnemers

Tijdens het Congres worden de speerpunten van de organisatie gelanceerd en het actieplan voor lokale implementatie onthuld

Begeleiding

• Focusdagen: 16 dagen, 193 clubs

Jaarlijks gesprek met bestuursdelegaties over de staat en toekomst van de club

• Bemiddelingstraject: 4 clubs

Begeleidingstraject voor clubs met een bestuursgeschil die bemiddeling aanvragen

• Bestuursvergaderingen: 227

Elke club wordt minstens 1 maal per jaar bezocht tijdens een bestuursvergadering

• Opstarten: 8, geslaagd: 3

Er werden op 8 plaatsen gesprekken aangeknoopt voor de opstart van een nieuwe club, 3 trajecten werden in 2024 succesvol afgerond (Kampenhout, Tiel-Winge en Ingelmunster)

• Clubs in doorstart en clubs < 100 leden: 42 doorstarten en 47 clubs < 100 leden

Clubs in moeilijkheden of met minder dan 100 leden worden intensief begeleid om de continuïteit en toekomst te garanderen

Inspiratie

• Startdagen:

8 sessies, 209 clubs, 930 bestuursleden

Presentatie van aanbod rond programmatie en promotie

• Ervaringsuitwisseling:

8 sessies, 209 clubs, 930 bestuursleden

Bestuursleden inspireren elkaar met best practices

• Brochures: 6 inspiratiebrochures

Inspiratie rond aanbod (reizen, sprekers, daguitstappen, kleine culturele gezelschappen en sport & bewegen) én rond Neos met een Hart

• Cultuur- en Toerismehappening:

152 clubs, 736 bestuursleden

Inspiratiebeurs voor bestuursleden (meer dan 100 standhouders) en prospectie culturele optredens & gastsprekers

Bijleren

• Digitaal platform DiNA:

. Stuurgroep: 13 sessies

Ontwikkeling van platform i.s.m. bestuursleden

. Lokale clubs: 345 sessies, 115 clubs, 690 bestuursleden

Opleiding rond het gebruik van het nieuwe Neos-platform DiNA voor gegevensuitwisseling rond leden, activiteiten, financiën en lokale clubwebsites

• Vorming rond wetten, reglementen en verzekeringen:

. Voor de clubs in de provincie Limburg en tijdens provinciale

Algemene Vergadering van Neos Vlaams-Brabant: 3 sessies

. Op maat bij een clubbestuur: 3 sessies

Bestuursleden worden geïnformeerd over de wet op het vrijwilligerswerk en alle regels, reglementen en verzekeringen die verband houden met hun vrijwillig engagement bij Neos

NEOS ZET GROTE STAPPEN RICHTING DIGITALE TRANSFORMATIE

De digitale transitie voltrekt zich in een hoog tempo en is niet meer weg te denken uit onze samenleving, ook niet uit het sociaal-cultureel volwassenenwerk. De coronacrisis dwong veel organisaties – ook de onze – digitaal een versnelling hoger te schakelen. Met succes. Hoewel de digitale kloof nog lang niet gedicht is. Als Neos logischerwijs en noodzakelijk de digitale transformatie omarmt, is het een uitdaging om ervoor te zorgen dat dit inclusief gebeurt. Er is geen weg terug en dus is het zaak om iedereen mee te krijgen. De gevreesde digidwang willen we ombuigen tot een digikracht.

De digitale transformatie moet leiden tot een aantrekkelijk en interactief communicatiekanaal met het publiek én een performant uitwisselingsplatform met onze bestuursvrijwilligers. Het is ook een tool om de leden mee te nemen in deze transitie en zo de digitale kloof in de samenleving te helpen dichten.

In 2024 konden we na een intense en co-creatieve ontwikkelingsfase van twee jaar beginnen met de uitrol van ons nieuw digitaal platform met de naam DiNA.

De ontwikkeling van dit platform op maat van onze vrijwilligers, clubs en leden is één ding, er vervolgens voor zorgen dat iedereen in dit nieuwe verhaal stapt en er mee kan werken, is een ander paar mouwen. Dit leerproces zijn we gestart met 30 lesgevers (vrijwilligers en professionele medewerkers). Elke club wordt door een persoonlijke lesgever begeleid gedurende minimaal drie lesdagen alvorens over te stappen. De nazorg garandeert dat het potentieel van het platform maximaal benut wordt en dat ook de nieuwe vrijwilligers mee zijn.

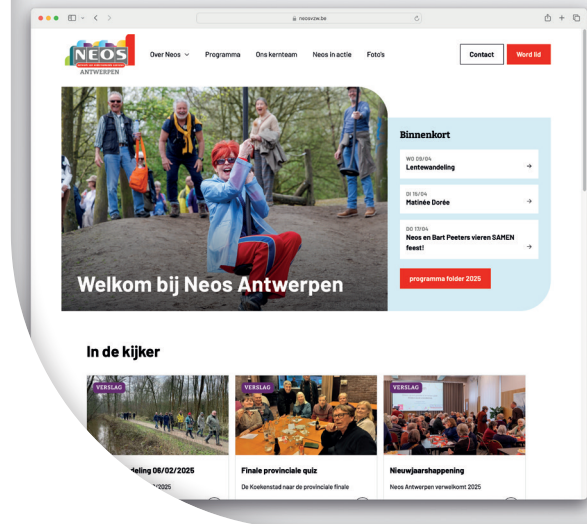
Na de overstap nemen de bestuursleden op hun beurt met zachte hand en veel zorg hun leden mee in de voortschrijdende digitalisering – zelfs degenen die er weinig vertrouwd mee zijn of er angstig tegenover staan. Dit past in de ondertekening van het Digitale Inclusie Charter.

Realisaties DiNA 2024

- Oplevering platform
- Opleiding lesgevers
- Opleiding bestuursvrijwilligers in de clubs
- Overstap 44 clubs, 4 provincies en de koepel naar DiNA

Uitdagingen DiNA 2025

- Overstap alle clubs
- Uitbouw helpdesk
- Verdere ontwikkeling DiNA (o.a. rond evenementenbeheer)
- Permanente opleiding en begeleiding bestuursvrijwilligers
- Begeleiden en stimuleren leden in optimaal gebruik platform



Nieuw website voor nieuwe generaties

„Dankzij Neos hebben veel leden nu een mailadres. Dat lijkt simpel, maar het geeft hen het gevoel dat ze nog steeds mee zijn.“

Mie Debruyne, voorzitter Neos West-Vlaanderen



Bestuursleden worden gestimuleerd om de digitale transitie te omarmen

LOKALE CLUBWERKING IN CIJFERS EN SOCIAAL-CULTURELE FUNCTIES

	Activiteiten	Clubs	Deelnemers
CULTUUR	2.380		75.716
Culturele evenementen (exclusief bovenlokale evenementen!)	912	227	46.278
Kunst van eigen leden, cultuuruitingen en volksspelen	440	56	8.069
Culturele daguitstappen	1.028	211	21.369

1) Is optelsom van feestvergaderingen en cultuur intern en
algemene ledenvergaderingen

	Clubs	Deelnemers
MAATSCHAPPELIJKE BEWEGING		393
Vertegenwoordiging extern (lokale adviesraden)	156	393

10.605

Lokale activiteiten
= gemiddeld **47** activiteiten per club

**GEMEENSCHAPS-
VORMENDE
ACTIVITEITEN**

exclusief 1.669 bestuursvergaderingen
met 13.289 deelnemers

255.641

Deelnemers
in totaal

	Activiteiten	Clubs	Deelnemers
LEVENSLANG LEREN	1.691		69.574
Voordachten	1.139	227	55.751
Bedrijfsbezoeken	232	105	7.861
Reizen	320	152	5.962

	Activiteiten	Clubs	Deelnemers
SPORT-, BEWEGINGS- EN ONTSPANNINGSFUNCTIE	6.378		79.487
Sport- en bewegingsactiviteiten	4.883	211	53.857
Spel- en ontspanningsactiviteiten	1.495	142	25.630

BOVENLOKALE WERKING IN CIJFERS EN FUNCTIES

CULTUUR

	Activiteiten	Clubs	Deelnemers
	44		19.548
ORGANISATIE NEOS-SECRETARIAAT	14	757	9.843
Musical Aida en tweedaagse - Den Haag	2	77	1.135
Cavalluna - Antwerpen	1	26	195
Grüsse aus Wien - deSingel, Antwerpen	2	92	1.101
Schlagerfestival - Hasselt	1	29	239
Musical '14-'18 - Popup Theater Studio 100, Puurs	1	91	1.533
Zomeropera - Alden Biesen	2	56	709
Musical Jeanne d'Arc - Westerlo	1	50	503
Musical De Klokkenluider van de Notre Dame - Donkmeer, Berlare	1	112	1.919
Melodieën voor Miljoenen - Antwerpen	1	103	1.262
Night of the Proms - Sportpaleis, Antwerpen	1	70	700
Ballet Nutcracker - Koninklijk Circus, Brussel	1	51	547
PROVINCIALE VERBONDEN	30		9.705
Stijn Meuris	1	12	143
Hommage à Brel	1	23	317
Voor de eeuwigheid	4	97	1.206
Frivole Framboos	1	33	671
Johannespassie	1	26	309
Floris & the Flames	1	15	152
Rieu op het Vrijthof	2	22	324
Virga Jesse feesten	1	22	253
Rock Symphony Voices	1	0	0
Nieuwjaarsconcert - Bijloke, Gent	1	35	754
Brothers in Arms	1	28	608
Culturele ontmoetingsdagen	3	41	1.317
Nieuwjaarsconcerten	4	67	1.732
Imagine No Lennon	1	38	558
Neos Folk	3	35	544
Neos Klassiekt	1	12	48
Neos Komiekt	3	47	769

129

Bovenlokale GEMEENSCHAPSVORMING waaronder:

30.471
Deelnemers in totaal

MAATSCHAPPELIJKE BEWEGING

	Activiteiten	Clubs	Deelnemers
	1		736
Congres - ICC Gent	1	152	736

SPORT, BEWEGING EN ONTSPANNING

	16		4.021
ORGANISATIE NEOS-SECRETARIAAT	2	15	161
Nationale Quiz	1	15	135
Compostela	1		26
PROVINCIALE EVENEMENTEN	14	320	3.860
Quiz	6	111	941
Wandeldag	4	115	1.518
Bewegingsdag	1	24	379
Petanque	1	4	36
Fietszoektocht	2	66	986

ORGANISATIE NEOS-SECRETARIAAT

	42		2.971
Welkom clubs Leden	5	5	143
Welkom clubs Bestuursleden	11	11	112
Midweken	4		339
PROVINCIALE EVENEMENTEN	22		2.377
Bestuurdersontmoeting (AV) + Open Dialoog	9		1.275
Bestuurdersdag Vlaams-Brabant	1	25	153
Provinciale reizen	6		197
Ervaringsuitwisseling	6	172	752

LEVENSLANG LEREN

	26		3.195
ORGANISATIE NEOS-SECRETARIAAT	22	343	2.629
Cultuur- & Toerismehappening	1	152	736
Lezingen midweek - Vayamundo Oostende, april 2024	12		1.047
Lanceringsmomenten DiNA	5	191	782
2-daagse voor Bestuursorgaan	4		64
PROVINCIALE EVENEMENTEN	4	64	566
Belevingsdag	1	15	188
Slotmanifestaties fietszoektocht	2	41	345
Dictee - West-Vlaanderen	1	8	33

3 SPEERPUNTEN, VEEL IMPACT



1. FOERT, ik ben oud en dan? Trots op wie je bent? Toon het!

Samen zorgen we ervoor dat ouderen durven tonen wie ze (geworden) zijn en hun talenten blijven benutten.

Realisaties in het kader van de FOERT-campagne

- Aantrekken FOERT-ambassadeurs
- Lancering FOERT-lied
- Lancering podcast POSITIEF oud worden
- Affiecampagne voor Neos-bestuursploegen
- Aanmoedigen lokale acties
- Aandacht in print en sociale media

“ Het congres was een voltreffer waarbij jullie de drie speerpunten rond het ouder worden, helder en met veel enthousiasme hebben toegelicht. Aan ons nu om de regie in eigen handen te nemen en de boodschap (het geheel is meer dan de som der delen) actief en met opgestoken duim uit te dragen naar onze leden. ”

.....
Carine Ghekiere en Geert Bogaert, Neos Heule

2024 was een belangrijk verkiezingsjaar. Om de zichtbaarheid van ouderen en hun belangen hoger op de maatschappelijke agenda te krijgen, bracht Neos 3 speerpunten in stelling. Impact van beeldvorming, belang van zelfregie en nood aan verbondenheid waren de uitgangspunten. Intern werden de speerpunten gepresenteerd tijdens een druk bijgewoonde Congreszetting. Ondersteund met campagnemateriaal konden clubs en individuele bestuursleden onze voorstellen voor een kwaliteitsvoller leven verder uitdragen.



2. Lang Zal U Wonen Wonen: hou de regie in eigen handen

Samen zorgen we ervoor dat ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen wonen – in zelfregie.

Realisaties in het kader van de LZUW-campagne

- Promoten LZUW-scan
- Reportages in Neos Magazine
- Lezingen tijdens studiedagen en woonbeurzen
- Aanmoedigen bestuursleden om lokale actoren mee te krijgen
- Samenwerking Bureau 50



3. De Verenigingspil Minder eenzaamheid, méér samen-be-leven

Samen gaan we de strijd aan tegen eenzaamheid en geven we een boost aan het verenigingsleven, voor en naast Neos

Realisaties in het kader van De Verenigingspil

- Lancering en verspreiding van De Verenigingspil
- Verbreden draagvlak van De Verenigingspil bij collega-organisaties
- Verbreden draagvlak De Verenigingspil bij zorgsector
- Werken aan politiek draagvlak
- Lanceren giftencampagne rond De Verenigingspil
- Aanmoedigen persoonlijke en clubacties rond De Verenigingspil
- Aandacht in print en sociale media
- Winnen van de Happy Aging Award

Ambitieuze platform en beleidsplan

In 2024 lanceerde Neos CREATE, een innovatief digitaal platform dat senioren de kans geeft hun waardevolle levenservaringen te delen en nieuwe verbindingen te leggen. De toekomst zal uitwijzen hoe CREATE kan groeien als permanent platform om ervaring en kennis van ouderen te waarderen en te delen.

Tot slot stond 2024 ook in het teken van het indienen van een nieuw beleidsplan. Onder de titel "Grijs is het nieuwe Groen" hebben we onze doelstellingen voor de beleidsperiode 2026-2030 enthousiast en ambitieus neergepend.

UITKIJKEN NAAR 2025

Authentiek, autonoom en ondernemend: zo zijn we en zo willen we ook gezien worden. Dit jaarverslag is getuige van de manier waarop we dit doen en hoe we erin slagen daar steeds meer mensen van te overtuigen. De coronadip is definitief overwonnen, de toekomst lacht ons toe.

Dat kan enkel en alleen door de inzet van bijna 1.900 bestuursleden en een veelvoud aan helpende handen die het lokale Neos-verenigingsleven laten bloeien als nooit tevoren, die de durf vinden om de digitale transformatie te omarmen, die maatschappelijke conventies uitdagen en vernieuwend uit de hoek blijven komen, die met hart en ziel aan een warmere samenleving werken...

Onze lokale vrijwilligers worden daarbij gestimuleerd door collega bestuursleden die een provinciaal aanbod uitwerken en bestuursleden die strategische lijnen uitzetten in de bestuursorganen van de koepel. Daarnaast speelt ook de sterke omkadering door de professionele ploeg een grote rol waardoor de lokale ploegen nog meer kunnen uitblinken in waar ze sowieso al meesters in zijn: het verbinden van mensen in een samenleving waar dit steeds minder spontaan gebeurt.

Geen perfectie maar passie

Ook in 2025 willen we ons door die gemeenschappelijk passie laten stuw en kijken we uit naar:

- De volledige uitrol van ons DiNA-platform
- Een schitterend slot van onze Neos met een Hart-campagne
- Een vernieuwde huisstijl die warmte, verbondenheid en 'onweerstaanbare bezieling' uitstraalt
- Héél veel lokale, provinciale en nationale ontmoetingsmomenten
- Nog meer impact met onze speerpunten
- Een positieve evaluatie van ons Beleidsplan
- En, laatst maar absoluut niet in het minst, een spetterend verjaardagsfeestje met Bart Peeters in een glansrol voor een dolenthousiast Neos-publiek !





**DE TOEKOMST
LACHT ONS TOE**