

Wat te doen bij fietspech

Vooraf

- Zorg ervoor dat je steeds een opgeladen gsm bij je hebt.
- Sla jouw persoonlijk lidnummer op in die gsm of bewaar het in jouw portefeuille.

Pechgeval

- Zorg eerst en vooral dat je veilig staat. Probeer door te rijden naar een plaats waar je veilig halt kan houden of zet je fiets aan de kant van de weg.
- Doe eventueel een fluovestje aan zodat je goed zichtbaar bent.
- Je kan enkel inbellen in geval van panne en naar de dichtstbij zijnde route/openbare weg gaan
zodat de pechverhelpers jou kunnen bereiken met de wagen om jou te helpen.
- Check waar je je bevindt, de alarmcentrale zal de adresgegevens opvragen.
Indien dit niet meteen mogelijk is, gebruik dan je smartphone om je locatie te bepalen via een app zoals Google Maps.
- Weet je totaal niet waar je je bevindt, dan kan de VAB jou een SMS met een URL naar hun 'locatiezoeker' sturen. Je opent de URL in de SMS en activeert de GPS-functie op je smartphone. Jouw positie wordt automatisch ingevuld. Je bevestigt en verzendt je GPS-locatie zodat de pechverhelpers naar jou toe kan komen.
- Bel de alarmcentrale (078 22 22 22) en geef jouw persoonlijk VAB-lidnummer door (opgelet, dit wijzigt bij elke hernieuwing). (Vanuit het buitenland bel je +32 3 253 65 65). Het kan er druk zijn, oefen daarom even geduld en haak niet te snel in (078 222 222 is een zonaal nummer).
- De pechverhelpers zal eerst proberen je fiets rijklaar te maken. Lukt dat niet, dan brengt de pechverhelpers je terug naar huis, begin- of startpunt van je fietstocht of naar de dichtstbijzijnde fietsenmaker.
- Wisselstukken dienen uiteraard wel vergoed te worden tenzij je zelf over een wisselstuk (bv. reserveband) beschikt. Dit kan via Bancontact.

