



## ***De digitale kloof – senioren hebben nog veel vragen over digitale kennis in de praktijk***

Digitaal Dokter (DD) **Michel Maes, lid van onze Neos familie** wil zijn professionele kennis en ervaringen van de digitale wereld ten dienste stellen van alle leden van Neos-Zemst. Er zijn een veelheid aan vragen en problemen die rijzen bij het gebruik van computer, smartphone, enz....

Alle advies en dienstverlening is 100% gratis en vrijblijvend, in het kader van een Neos DD-meeting (niet privé aan huis dus), na inschrijven, en dit op een vaste, terugkerende DD-namiddag of op een ander onderling afgesproken moment.

Dit zal Neos Zemst organiseren, nadat we een startmoment hebben gehad in de Semse.

Het zijn geen lessen, het is wel interactief problemen oplossen (ook preventie), het elimineren van ergernissen en frustraties, angsten overwinnen, essentie van bijzaak onderscheiden, en praktische handelingen aanleren.

Dat aanleren kan over meerdere sessies gespreid worden. Max. 3 personen, een 2-tal uur.

Iedereen die zijn kennis en handigheid wil verwerven of aanscherpen is welkom.

### **Hoe starten we met dit aanbod ?**

Eerst organiseren we een grotere sessie(s) waarbij volgende zaken over Neos Zemst (digitaal) aan bod komen:

- Hoe een website zoeken en openen en in het bijzonder de website van Neos Zemst, ook via QR code.
- Kennismaking met de website van Neos Zemst – wat kan je waar vinden? Met laptop of smartphone?
- Hoe kan je artikels openen en lezen op een website, en in het bijzonder de nieuwsbrief van Neos Zemst?
- Hoe kan ik inschrijven voor een activiteit van Neos, en betalen?
- Hoe kan ik foto's op de website bekijken,
- enzomeer.

Na afloop van deze algemene info en het samen proberen, kunnen vragen aan bod komen. Michel bepaalt ter plaatse of het zinvol is de vraag in grote groep te beantwoord, of deze best het voorwerp zal uitmaken van een individuele sessie (max 3 personen).

Deze eerste sessie gaat door op **donderdag 29 oktober om 14 uur** (5<sup>de</sup> donderdag) **in De Semse**. Wens je hier naartoe te komen, moet je je inschrijven door een telefoontje aan de secretaris (0497/10 53 49) of een email aan [neos.zemst@telenet.be](mailto:neos.zemst@telenet.be) en dit voor 15 oktober 2026. Wij herinneren jullie er nog eens aan in de nieuwsbrief van oktober.

Op basis van de inschrijvingen worden 1 of meerdere groepen gevormd en word je persoonlijk verwittigd wat je moet meebrengen.

Daarna volgen dus de individuele sessies met max 3 personen.

Diverse vragen kunnen ingediend worden, en dan organiseren we vraaggestuurd de bijeenkomsten met Michel. (zie volgende blz.)

Wij hopen op de nodige respons, zodat ook bij Neos Zemst de senioren steeds beter mee kunnen in de digitale wereld.

Kernteam van Neos Zemst.

Zie keerzijde

## **Enkele voorbeelden van onderwerpen en vragen die aan bod kunnen komen:**

### 1. Problemen met toestellen (geen gaming desktops of te oude toestellen)

- Windows laptops (ongeacht het merk)
- Windows desktop pc's (ongeacht het merk)
- Apple MacBooks.
- Apple iMac computers (all-in-one)

### 2. De Digitale Kloof:

- Installatie en gebruik van een geschikte eID (identiteitskaart)-lezer (Windows en macOS)
- Installatie van de app Itsme en de activatie
- Installatie en gebruik van een banking app
- Een webservice van de lokale overheden (gemeente) gebruiken - digitaal loket.
- Afspraak maken met je huisarts of een specialist in het ziekenhuis.
- Federale overheid: myebox, mybelgium, mypension, mijngezondheid, mynexuz, enz....
- Vlaamse overheid : vlaanderen, burgerprofiel, dienstencheques, onroerende voorheffing, belastingen,....
- Ziekenfonds.
- E-mail: - mail schrijven, opmaken, bijlagen, contactpersonen, spam, mappen maken,
- Online aankopen doen, shipping, tracking, retourneren,....
- een restaurant reserveren
- zoeken met google.com of met AI
- Inloggen/aanmelden : betekenis van terminologie
- account : wat, welke, waarom,
- Beveiliging, Wat mag je nooit doen? Sterk wachtwoord, 2-stapsverificatie, wachtwoordmanager,....
- Update's
- Cloud: wat? Hoe? Waarom?

### 3) Mobiele toestellen:

- smartphone, tablet, iPhone en iPad.
- Structuur, orde en inzicht terzake: de meeste phones blijken een écht zootje te zijn.
- Updates / het regelmatig uit en opnieuw aanzetten van je toestel
- Samsung Galerij vs. Google Foto's
- Cloudopslag foto's
- Foto's automatisch op de laptop of computer zien
- De meest noodzakelijke apps
- beheer contacten: enkel opgeslagen in de Cloud; zoniet: phone verliezen, alle contacten kwijt :
- Het verschil tussen Wifi en 4G/5G mobiele data
- Wifi hotspot: overal Wifi

### 4) De onzin van al dan niet te betalen- antivirussen:

- Microsoft heeft de best denkbare antivirus (getest) in z'n Windows 11 ingebouwd (gratis)
- Je kan je nooit tegen phishing beschermen met om het even welk antivirus.

### 5) Nepvirusmeldingen, phishing enz.

### 6) Vergeten wachtwoorden...

### 7) Kleinkinderen op je toestel(len) toelaten? Beveiligingen.

### 9) Whatsapp, Social media, Teams enz....

### 11) Je foto's op je grote TV

- 12) Audio:
- Spotify
  - Bluetooth speaker(s)

### 13) En zo zijn er nog veel.....

-----