Docusign Envelope ID: 82C8465C-E956-8CB5-81B5-401ED9C9C2A1

Verzekering Ticketannulatie

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Geldig vanaf 01/01/2027

Verzekeraar: Redion S.A., Succursale belge

BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89 Rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Ticketannulatie NEOS

Disclaimer:

Dit document biedt een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Extra informatie over het verzekeringsproduct vindt u in de overige precontractuele en contractuele informatie. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden van het contract NEOS Event op https://www.neosvzw.be/.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering neemt de vorm van een collectieve polis met NEOS vzw als verzekeringsnemer (NEOS vzw, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0420.664.848, met maatschappelijke zetel te Mercatorstraat 92, 9100 Sint-Niklaas), en u als begunstigde. De verzekeringsprestaties inbegrepen in dit contract dekken ticketannulatie.

Wat is verzekerd ?

TICKETANNULATIE

- ✓ Terugbetaling van de kostprijs van het ticket tot max. 200 € in geval van een gedekte gebeurtenis
- ✓ Annulering door ziekte, ongeval, hospitalisatie, overlijden van uzelf of naaste familie
- ✓ Annulering door een orgaantransplantatie
- ✓ Annulering door een dringend medisch onderzoek dat onmogelijk kan worden uitgesteld en indien het ticket minstens 6 maanden voor het onderzoek werd gekocht

Wat is niet verzekerd ?

TICKETANNULATIE

- × Tickets waarvan de prijs minder is dan 50 € per persoon
- × Recupereerbare kosten
- × Annulering van het ticket voor een andere reden dan voornoemde gedekte gebeurtenissen (ziekte, ongeval, hospitalisatie, overlijden).
- × Annulering wegens een gedekte gebeurtenis die niet afdoende kan worden aangetoond
- × Evenementen die een verplaatsing van meer dan 24 uur met zich meebrengen

Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Ticketannulatie: tickets met een aankoopwaarde lager dan 50 € zijn uitgesloten van de dekking, dekking max. 200 € met een maximum van zes (6) terugbetalingen per verzekerde, per jaarlijkse duurtijd van de waarborg.

Waar ben ik gedekt? ?

- ✓ België en buurlanden

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de looptijd:

- In geval van een schadegeval, zo snel mogelijk en ten laatste binnen 30 dagen na het schadegeval het aangifteformulier opsturen naar claims.be@redion.com;
- Volgende documenten moeten ook naar de verzekeraar doorgestuurd worden:
  - Alle originele documenten (zoals doktersattest) die de gedekte gebeurtenissen aantonen;
  - Originele tickets, of de documenten die nodig zijn door de ticketverdeler of organisator en noodzakelijk geacht wordt voor het bijwonen van het Evenement.

Wanneer en hoe betaal ik ?

U betaalt de premie bij onderschrijving aan de verzekeringsdistributeur, die deze doorbetaalt aan de Verzekeraar.

Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De dekking start op 1 januari en loopt samen met uw lidmaatschap bij de NEOS Club en eindigt op 31 december.

Hoe zeg ik mijn contract op ?

Uw dekking loopt samen met uw lidmaatschap en kan niet tussentijds worden opgezegd. Het verzekeringscontract zelf is afgesloten met NEOS vzw en eindigt als NEOS vzw de overeenkomst niet vernieuwt of opzegt.