



Thibaut Georgin
Voorzitter

Sophie Dutordoir
Gedelegeerd bestuurder

10-01 B.1
Frankrijkstraat 56-58
B-1060 Brussel

+32 2 525 20 00
www.nmbs.be

Contactpersoon
Steffen Van Roosbroeck
Head of Public Affairs
steffen.vanroosbroeck@nmbs.be

Onze referentie
2024/101
Uw referentie

De heer Herman Fonck

Beekstraat 41
3051 Oud-Heverlee

herman.fonck@gmail.com

Brussel, 22 november 2024

Geachte mijnheer Fonck,

Alle NMBS-bestuurders hebben uw brief van 28 oktober met betrekking tot uw visie over de toekomstige aanpassingen in het tariefaanbod voor senioren aandachtig gelezen en wij antwoorden in hun naam.

Zoals NMBS in haar eerdere brieven van 20 februari en 27 juni jl. en tijdens de ontmoetingen van 19 januari en 13 september jl. aangaf, zijn wij er van overtuigd dat het nieuwe tariefgamma in zijn geheel in het belang van onze reizigers is, zowel de bestaande als de nieuwe.

Wat de senioren betreft, zal het nieuwe systeem ervoor zorgen dat de huidige beperkingen van het seniorenticket zullen wegvallen: senioren zullen op gelijk welk moment, en voor eender welke afstand, zonder een retourticket te moeten kopen, voordelig kunnen reizen. Buiten de piekuren zullen zij met de voordeelkaart van nog extra voordelen kunnen genieten.

De prijs van de voordeelkaart en het eraan verbonden kortingspercentage zullen binnenkort door onze Raad van Bestuur worden beslist. Zoals beloofd, zullen wij u en de andere betrokken stakeholders, meteen op de hoogte brengen van deze beslissing.

Met de nieuwe NMBS-tarieven is het onze vaste doelstelling om de komende jaren de reizigersaantallen fors te doen stijgen, met 30% tegen 2032. Dat is ambitieus. In dat kader willen wij aan alle segmenten aantrekkelijke tarieven aanbieden, met speciale aandacht voor senioren, jongeren en rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming en voor wie veelvuldig de trein gebruikt. Tezelfdertijd grijpen we de hervorming aan om ook historische scheefftrekkingen recht te zetten. We zijn overtuigd dat we 65-plussers met de aangepaste tariefformules ertoe kunnen aanzetten om nog vaker voor de trein te kiezen.

Met vriendelijke groeten,

Sophie Dutordoir
Gedelegeerd bestuurder NMBS

Thibaut Georgin
Voorzitter NMBS